



Como enviar uma mensagem à equipe de Suporte pelo campus virtual?


Olá Jovem,

Com a nossa equipe de Suporte, você poderá tirar dúvidas de navegação do campus virtual, da dinâmica do curso, prazos das Atividades, entre outras dúvidas que você tiver.

Para enviar uma mensagem ao Suporte diretamente do campus virtual, você deverá clicar no Box “Suporte”, localizado na parte superior direita da página, conforme indicação a seguir:



Em seguida, será aberta a seguinte página:

 **Suporte Técnico** ×


Este espaço é exclusivo para suporte de navegação no campus virtual e dúvidas sobre o portal. Caso sua dúvida seja relativa aos conteúdos do cursos, questionários ou atividades, poste no fórum de dúvidas do curso correspondente.

(16) 4009-5600

suporte@blue-sol.com

Nome	E-mail	Telefone
<input type="text" value="Gabriela Rodrigues"/>	<input type="text" value="gabrielarodrigues@blue-sol.com"/>	<input type="text"/>

Redigir mensagem ...





Para entrar em contato com o Suporte, basta redigir sua mensagem no campo “**Redigir mensagem**”, indicado pela seta em vermelho.

Posteriormente, após concluir sua mensagem, você deverá clicar no botão azul “**Enviar**”, localizado na parte inferior direita.

É importante que você informe seu telefone no campo “**Telefone**”, para que caso seja necessário, nossa equipe de Suporte consiga lhe contatar de forma mais rápida.

Os campos “**Nome**” e “**E-mail**” estarão preenchidos com seu nome e endereço de e-mail.

Estamos à disposição!

Abraços,

Suporte - Blue Sol